

# นโยบายคุกกี้ (Cookies Policy)

## คุกกี้คืออะไร?

“คุกกี้” คือ กลุ่มข้อมูลขนาดเล็ก ที่ถูกจัดเก็บไว้ในเว็บเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งานบนคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์อื่น ๆ ของท่าน เช่น ข้อมูลการเข้าถึงเว็บไซต์ หรือข้อมูลที่ท่านได้มีการลงทะเบียนไว้กับเว็บไซต์

คุกกี้ ช่วยให้บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านดังต่อไปนี้โดยอัตโนมัติ

- อินเทอร์เน็ตโดเมนและ IP Address จากจุดที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์
- วันที่และเวลาที่ท่านเข้าชมเว็บไซต์
- ประเภทของเบราว์เซอร์ซอฟต์แวร์ ตลอดจนโครงสร้างและระบบการปฏิบัติงานที่ใช้ในการเข้าสู่เว็บไซต์
- ที่อยู่ของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัท และ
- เนื้อหาบนหน้าเว็บที่ท่าน เยี่ยมชม และนำท่านออกจากเว็บไซต์ของบริษัท

## คุกกี้ใช้เพื่ออะไร?

บริษัทใช้คุกกี้ เพื่อให้เว็บไซต์ของบริษัทใช้งานได้ง่ายขึ้น และวิเคราะห์การใช้งานของท่านบนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ทราบว่าท่านใช้งานอะไรบ้างและส่วนไหนของเว็บไซต์ที่เป็นที่นิยมเพื่อให้บริษัทเสนอผลิตภัณฑ์ซึ่งสอดคล้องกับความสนใจและความต้องการของท่านได้ดียิ่งขึ้น

ตัวอย่างการใช้งานคุกกี้ เช่น เวลาที่ผู้ใช้เข้าเว็บครั้งล่าสุด ข้อมูลสินค้าที่ผู้ใช้เลือกไว้ หรือเพื่อจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้ ข้อมูลคุกกี้เหล่านี้ ทำให้เว็บไซต์สามารถที่จะจดจำท่าน โดยสามารถเก็บการตั้งค่า หรือข้อมูลที่ท่านเคยให้บริษัทไว้ในเว็บไซต์

## ประเภทของการจัดเก็บคุกกี้

**1. คุกกี้สำคัญ (Essential Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้มีความสำคัญต่อการทำงานของเว็บไซต์ ทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ได้อย่างปลอดภัย

ประเภท	รายละเอียด	อายุการใช้งาน
Session	บันทึกความเคลื่อนไหวในเว็บไซต์	24 ชั่วโมง
Load Balancing	ใช้เพื่อจัดสรรทรัพยากรที่เป็นองค์ประกอบ การแสดงผลข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ให้มีความรวดเร็ว	24 ชั่วโมง
User ID	ใช้เพื่อการเข้ารหัสของท่าน	24 ชั่วโมง
Security	ใช้เพื่อควบคุมและตรวจสอบความปลอดภัย	24 ชั่วโมง

**2. คุกกี้กำหนดค่าพื้นฐานผู้ใช้ (Preference Cookies)** คุกกี้ประเภทกำหนดค่าพื้นฐานของท่านบนเว็บไซต์ ทำหน้าที่บันทึกและจัดเก็บข้อมูลที่ท่านสนใจในเว็บไซต์ของบริษัท

ประเภท	รายละเอียด	อายุการใช้งาน
ภาษา (Language)	เพื่อจัดเก็บภาษาที่ท่านเลือกใช้	24 ชั่วโมง
ตำแหน่ง (Location)	ที่อยู่ของท่านตามที่กำหนดใน IP Address	24 ชั่วโมง
อุปกรณ์ (Device)	หากท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ จะมีการตั้ง Cookie เพื่อระบุว่ามีการเลือกเว็บไซต์หลัก (กล่าวคือ ระบุว่าอุปกรณ์ดังกล่าวเป็น Flash-enabled) หรือ non-Flash mobile site	24 ชั่วโมง
การเข้าชมครั้งสุดท้าย	บันทึกการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ครั้งสุดท้าย กิจกรรมที่ทำ	24 ชั่วโมง
Page History Cookies	หากท่านได้รับความระบุดความผิดพลาดระหว่างเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ข้อมูลของ Cookies จะได้รับการจัดเก็บไว้ใน log file เพื่อรายงานข้อผิดพลาดดังกล่าวและวิธีแก้ไข	24 ชั่วโมง

### 3. คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และโฆษณา (Analytic Cookies)

ประเภท	รายละเอียด	อายุการใช้งาน
คุกกี้ที่ช่วยให้เว็บไซต์ทำหน้าที่ต่าง ๆ ได้ (Site functionality cookies)	ช่วยให้คุณสามารถท่องเว็บไซต์และใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของบริษัท เช่น การลงทะเบียน การล็อกอินเข้าสู่ระบบ และการเลือกสินค้าหรือบริการ โปรดทราบว่าหากท่านปิดใช้งานคุกกี้เหล่านี้ ท่านอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันบางส่วนของเว็บไซต์ได้ เช่น การเพิ่มสินค้าในตะกร้าของท่าน การดำเนินการต่อเพื่อออกจากระบบ เป็นต้น	นานเท่าที่จำเป็น
คุกกี้สำหรับการวิเคราะห์เว็บไซต์ (Site analytics cookies)	ช่วยให้บริษัทสามารถวิเคราะห์วิธีการที่ท่านใช้เว็บไซต์ เพื่อปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานและเพิ่มประสบการณ์การใช้งานของท่าน	24 ชั่วโมง
คุกกี้จัดจำความชอบของลูกค้า (Customer preference cookies)	เมื่อท่านทำการสำรวจเว็บไซต์ของบริษัทนั้น คุกกี้เหล่านี้จะจัดจำความชอบของท่าน (เช่น ภาษา หรือสถานที่ที่ท่านใช้งาน)	24 ชั่วโมง
คุกกี้เพื่อการโฆษณาหรือการกำหนดเป้าหมาย (Advertising or targeting cookies)	ใช้ในการส่งโฆษณาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่าน และช่วยในการวัดประสิทธิภาพของแคมเปญการตลาดของบริษัท โดยบริษัทอาจใช้ข้อมูลผ่านคุกกี้เพื่อการให้บริการแก่ท่านอย่างมีประสิทธิภาพ	24 ชั่วโมง
คุกกี้สื่อสังคม (Social media cookies)	ใช้เมื่อคุณแบ่งปันข้อมูลผ่านสื่อสังคมร่วมกับปุ่มแชร์บนเว็บไซต์ของบริษัท สื่อสังคมจะทำการบันทึกสิ่งที่คุณได้ใช้งาน ข้อมูลนี้อาจจะเชื่อมโยงกับการกำหนดเป้าหมาย/กิจกรรมโฆษณาต่าง ๆ	24 ชั่วโมง

## การใช้ Cookies ของบุคคลภายนอก

สำหรับการทำงานบางอย่างภายในเว็บไซต์ของบริษัทนั้น บริษัทจะใช้บริการที่จัดหาให้โดยบุคคลภายนอก ตัวอย่างเช่น เมื่อท่านเข้ามาเยี่ยมชมเว็บเพจที่มีวิดีโอจากยูทูปฝังอยู่ หรือมีลิงค์เชื่อมโยงไปยังยูทูป วิดีโอหรือลิงค์เหล่านี้ (หรือมีเนื้อหาอื่น ๆ ที่จัดหาให้โดยบุคคลภายนอก) อาจมีการใช้ Cookies ของบุคคลภายนอกอยู่ด้วย ท่านสามารถที่จะอ่านนโยบายของเว็บไซต์ดังกล่าว เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ Cookies

## การจัดการคุกกี้

เมื่อท่านเข้าใช้บริการเว็บเบราว์เซอร์ ท่านสามารถตั้งค่าเพื่อ ยอมรับคุกกี้ทั้งหมดหรือปฏิเสธคุกกี้ทั้งหมด หรือแจ้งเตือนให้ท่านทราบเมื่อมีการส่งคุกกี้ โปรดทราบว่า การปิดการใช้งานคุกกี้ อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานบางบริการในเว็บไซต์

ท่านสามารถเข้าไปยกเลิกการจัดเก็บคุกกี้สำหรับเบราว์เซอร์ทั่วไป ดังนี้

- **Mozilla Firefox** : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox?redirectlocale=en-US&redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- **Microsoft Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- **Google Chrome** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>
- **Safari** : <https://support.apple.com/en-us/HT201265>